

Số: /KH-UBND

Đắk Rơ Ông, ngày tháng năm 2024

### KẾ HOẠCH

## Duy trì và cải tiến Hệ thống chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 của UBND xã Đắk Rơ Ông

Căn cứ Quyết số 03/QĐ-UBND, ngày 5 tháng 5 năm 2022 của UBND xã về việc ban hành áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động hành chính của UBND xã;;

Căn cứ Công văn 1245/UBND-KTHT ngày 7/5/2024 của UBND huyện Tu Mơ Rông về việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015

Nay, UBND xã Đắk Rơ Ông xây dựng Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 trên địa bàn xã cụ thể như sau:

### I. MỤC TIÊU

- Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số nhằm góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của UBND xã nhằm đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

- Nâng cao hiệu quả áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và các bộ phận trực thuộc UBND xã.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, đáp ứng yêu cầu của hệ thống.

### II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

STT	Nội dung	Bộ phận thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Lập kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015	Văn phòng - Thống kê	01/2024
2	Xây dựng Mục tiêu chất lượng; chính sách chất lượng năm 2024	Văn phòng - Thống kê	01/2024
3	Xây dựng đồng bộ hệ thống tài liệu HTQLCL gắn với mã định danh điện tử cho 100% bộ phận chuyên môn trong năm 2024	Tất cả các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên
4	Triển khai áp dụng quy trình nội bộ bắt buộc theo Quyết định số 03/QĐ-UBND, ngày 5/5/2022 của UBND xã	Công chức xã	Thường xuyên
5	Tổ chức họp xem xét lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng	Lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã	8/2024

6	Xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ	Văn phòng - Thống kê	01/2024
7	Đánh giá nội bộ	BCĐ ISO và các bộ phận	08/2024
8	Hành động khắc phục sau đánh giá	BCĐ ISO, và các bộ phận	9/2024
9	Báo cáo kết quả duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng	Văn phòng - Thống kê	12/2024
10	Tham dự các lớp tập huấn về ISO theo các văn bản chỉ đạo	Tất cả các cán bộ, công chức	Khi có văn bản chỉ đạo cấp trên

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng - Thống kê xã theo dõi, đôn đốc các bộ phận triển khai duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các bộ phận. Tham mưu lãnh đạo lập danh sách cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn về xây dựng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

2. Bộ phận Tài chính - Kế toán xã cân đối ngân sách lập dự trù kinh phí phục vụ công tác cải cách hành chính và áp dụng ISO theo Thông tư 116/2015 TT-BTC ngày 11 tháng 8 năm 2015.

3. Các bộ phận liên quan, toàn thể công chức UBND xã căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được phân công thường xuyên rà soát số lượng thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết Ủy ban nhân dân xã theo Tiêu chuẩn ISO để áp dụng, thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch triển khai duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Ủy ban nhân dân xã Đắk Rơ Ông năm 2024, Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các cán bộ, công chức liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Phòng Kinh tế hạ tầng huyện;
- CT,PCT UBND xã;
- Trang TTĐT xã;
- Công chức xã;
- Lưu VTTH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Bùi Thế Toàn**